

Nota informativa para miembros y clientes

COVID19 nota informativa

En respuesta a la situación provocada por el COVID-19, les queremos informar que el Grupo BME activó satisfactoriamente su Plan de Continuidad de Negocio el pasado 10 de marzo, en el que se establecían determinadas medidas destinadas a minimizar la exposición del personal, como medios de conexión remotos y diversas localizaciones geográficas alternativas.

Por ello BME Inntech, como parte del Grupo BME, está totalmente preparado para continuar operando con normalidad todos sus servicios y garantizar la correcta prestación de los mismos durante todo el periodo que sea necesario, tal y como ha venido realizando desde la activación del citado Plan.

Adicionalmente, les comunicamos que BME se encuentra en contacto permanente con todas las autoridades pertinentes y en continuo seguimiento de la situación, para adaptar estas medidas a los diferentes cambios que se puedan ir produciendo.

Por último, les recordamos los canales de comunicación para ponerse en contacto con BME Inntech mediante teléfono o bien a través de la dirección de correo electrónico.

| | E-mail | Teléfono |
|--|--|------------------|
| Market Access & Trading | inntech-customer-support@grupobme.es inntech-operations@grupobme.es | +34 91 709 57 57 |
| Information Services | atencionclientes@grupobme.es | +34 91 709 56 10 |
| RegTech Solutions | | |
| Best Execution & Transaction Cost Analysis | tcasupport@grupobme.es | +34 91 709 58 22 |
| SICAM | sicam@grupobme.es | +34 91 709 58 30 |
| SIR | Inntech-SIR@grupobme.es | +34 91 709 58 30 |
| Infrastructure Services | | |
| Highway | Inntech-Highway@grupobme.es | +34 91 709 57 10 |
| Alternativ | Inntech-alternativ@grupobme.es | +34 91 709 57 10 |
| Innovation Labs | | |
| SofIA Lab | inntech-sofia-soporte@grupobme.es | +34 91 709 59 31 |
| DLT Lab | dltlabtecnico@grupobme.es | +34 91 709 59 55 |